

RCA/RSPR* – Устранение корневых причин проблем



Программа Тренинга

*Сфокусируйтесь на устранении
проблем, а не просто на их анализе*

ЦЕЛИ И ЦЕННОСТЬ КУРСА

- Узнайте простой в применении и использовании метод решения проблем.
- Перестаньте искать виновных и начните использовать “силу мышления” в ваших расследованиях
- Изучите лучшие методы сбора информации, организации и представления результатов и рекомендаций.
- Научитесь корректному внедрению экономически выгодных решений RCA, которые влияют на 3 основные причины: техническая, человеческая и системная.

ДЛЯ КОГО ЭТОТ КУРС

Любой производственник и/или технический работник должен пройти этот тренинг. Этот курс предназначен для обучения простому и легкому в применении методу решения проблем. Он для линейного персонала, производственников, ТОиР, менеджеров и других сотрудников.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

Какова конечная цель вашего процесса RCA? Проанализировать проблему или устранить ее, чтобы она не повторилась?

Этот тренинг научит вас структурированному, простому в использовании методу погружения до корня проблем и поиска решения для ее устранения.

ВВЕДЕНИЕ:

Цели и задачи курса

Устранение корневых причин проблем (RCPE)

- Почему RCPE
- Диаграмма "How Can"
- Технический и человеческий аспекты
- Устранение неполадок – Troubleshooting
- Фокус на предотвращение
- Убеждения RCPE
- Реактивная среда

ОБНАРУЖЕНИЕ И ПРИОРИТИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМ

Наглядный пример “проблем” в организациях по всему миру

РАБОЧИЙ ПОТОК RCPE

Триггеры:

- Виды триггеров
- Управление диаграммой “How Can”
- Как работают коды отказов?

Формулировка проблемы:

- Что на самом деле является проблемой?
- Формулировка проблемы, основанная на фактах

Сбор данных:

- Как это делать
- Когда это делать
- Как правильно задавать вопросы

Причины:

- Почему нельзя использовать “почему”
- Причина и следствие
- Уровень детализации
- Добавление возможных причин в диаграмму "How Can"

Устранение корневых причин проблем

ИНСТРУМЕНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И МЫШЛЕНИЯ

- Как сроки помогают процессу
- Разделение и дедукция
- Расследования о подобных объектах
- Творческое и критическое мышление
- Избежание ловушек в расследовании
- Логика и критическое мышление
- Что делать, когда существует более одной возможной причины

ВНЕДРЕНИЕ RCPE В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Кто должен заниматься RCPE
- Как проводить расследование и совещания RCPE

УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

- Вопросы, которые нужно задать о решении проблемы
- Реализация решения проблемы
- Отчетность о результатах, решениях и последующих действиях

ОБУЧЕНИЕ НА МЕСТЕ И ПОДДЕРЖКА ВНЕДРЕНИЯ

Мы можем адаптировать любой из наших учебных курсов и/или предоставить коучинг и поддержку при внедрении для вашей организации, для того, чтобы ваша команда гарантировано применяла нужные процессы для достижения наилучших результатов.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ И ОБУЧАЮЩИЕ УСЛУГИ

- Лидерство и организация
- Оценки уровня надежности и ТО
- Управление работами ТОиР
- Превентивное ТО, Мониторинг Состояния
- Базовый Уход Операторами
- Управление материалами и запасными частями
- Техническая база данных и работа с данными
- Результативное Управление остановом и КР

